

Fondeurs Laurentides

Politique confidentialité- renseignements personnels

À propos

La présente politique de confidentialité du club Fondeurs-Laurentides vise à vous informer sur nos règles et nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels (RP) tels que définis ci-dessous, ainsi que sur vos droits à l'égard de ceux-ci. Le respect de vos informations personnelles est important pour le club.

Veuillez lire attentivement cette politique avant d'utiliser notre site web. En accédant et en utilisant une quelconque partie de ce site, vous acceptez d'être lié par cette politique. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de cette politique en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une approbation de votre part de respecter ces ajustements.

La politique de confidentialité a pour but de vous informer sur :

- ✓ La manière dont nous collectons, employons et communiquons vos RP et les fins pour lesquelles ils sont utilisés;
- ✓ Les droits dont vous disposez concernant cesdits renseignements;
- ✓ La Politique du site concernant l'utilisation de fichiers témoins (cookies);
- ✓ La sécurité mise en place pour protéger vos informations personnelles;
- ✓ La personne responsable des RP pour ce site.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?

Les RP sont des renseignements au sujet d'une personne physique et qui, seuls ou en combinaison avec d'autres, pourrait notamment être utilisés pour identifier une personne. Les RP

comprennent, sans s'y limiter, le nom, l'adresse domiciliaire, le courriel, le numéro de téléphone et les antécédents médicaux à la pratique du ski de fond.

Les RP ne comprennent pas les informations qui ont été anonymisées et les coordonnées professionnelles d'une personne au sein d'une entreprise.

Les informations recueillies sur ce site web

Vous consentez et acceptez lors de la création d'un compte en ligne et d'un remplissage de formulaire, quel qu'il soit, que vos informations personnelles et de connexions soient gérées par **Le club de ski de fond Fondateurs-Laurentides**.

Sur ce site internet, nous pouvons recueillir vos informations des manières suivantes :

- ✓ Formulaires divers, comme un formulaire de contact, un formulaire d'inscription, un formulaire d'achat, un formulaire d'infolettre, etc.
- ✓ D'outils tiers comme Google Analytics

Lorsque vous remplissez un formulaire ou un outil de communication quel qu'il soit, vous acceptez que nous prenions contact avec vous par le biais de n'importe quel moyen de communication pour vous transmettre de l'information que nous jugeons pertinente.

Toujours sur ce site, nous pouvons recueillir les renseignements suivants à votre sujet :

- ✓ Données personnelles que vous avez volontairement souscrites en remplissant un formulaire sur notre site Web, comme votre prénom, votre nom, votre téléphone, votre courriel, votre adresse postale, etc.
- ✓ Informations personnelles incluses dans tout document lié à l'envoi de pièce(s) jointe(s);
- ✓ Données collectées par le biais de concours, de sondages, d'inscription à une infolettre, etc.
- ✓ Données collectées par des outils Google Analytics

L'ensemble des données collectées permettent de :

- ✓ Faire le suivi de votre demande de renseignements, d'inscription à un programme, d'inscription à un événement, d'achat de commande en ligne, etc.
- ✓ Vous envoyer les infolettres auxquelles vous vous êtes préalablement inscrits
- ✓ Gérer la gouvernance de l'organisation, ainsi que le processus des assemblées générales annuelles
- ✓ Pour des fins de sondages, d'analyse et de statistiques
- ✓ D'améliorer nos services et votre expérience membre;
- ✓ Connaitre et répondre au mieux à vos besoins, à vos attentions et à vos préférences.

Divulgarion

Les RP recueillis par le club ne sont pas divulgués à quiconque, hormis aux employés de l'organisation, aux administrateurs, aux fournisseurs et aux mandataires qui ont besoin de cette information pour s'acquitter d'une tâche reliée à l'accomplissement des objets mentionnés dans la présente politique.

Le club est aussi autorisé à divulguer vos RP avec des tiers en suivant les dispositions des lois applicables dans la province de Québec.

Sécurité de vos données personnelles

Liens externes

Le site Web des Fondeurs-Laurentides peut contenir des liens renvoyant vers d'autres sites, dont ceux de ses partenaires ou de tiers partis. Nous ne sommes pas responsables des procédures de protection de la vie privée, de la façon dont les RP sont récoltés et du contenu des autres sites web. Les sites auxquels vous avez accès par hyperliens à partir du site Internet peuvent utiliser des témoins (cookies). **Le club** vous encourage à prendre connaissance de la politique de confidentialité des autres sites avant de leur transmettre vos informations personnelles.

Collecte automatique des informations anonymes

Quand vous naviguez sur le site, certaines informations anonymes concernant votre visite sont automatiquement enregistrées, comme la date et l'heure où vous avez accédé au site. Ce type d'informations n'est pas d'ordre personnel et peut être utilisé par **le club** pour vérifier l'activité sur votre compte.

Témoins

Païement en ligne

Lorsqu'une transaction est effectuée sur **fondeurslaurentides.ca**, les informations reliées à votre carte de crédit : numéro de la carte, nom, prénom, date d'expiration et CVV ne sont pas sauvegardées et conservées sur les serveurs du responsable de la création du site Web. Toutefois, vos informations peuvent être collectées et sauvegardées par l'entreprise tierce responsable de la transaction (Paypal) lorsque vous utilisez le portail de paiement. Nous nous déchargeons de toutes responsabilités qui peuvent s'y relier. En remplissant les champs nécessaires à une transaction en ligne, vous consentez et autorisez nos partenaires à conserver vos informations de paiement de façon sécurisée. Avant d'effectuer un achat en ligne, nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité et d'utilisation de chaque service tiers se trouvant sur ce site.

Droits d'accès, de rectification et de suppression de vos renseignements personnels

Vous pouvez prendre connaissance de vos renseignements personnels, les mettre à jour, les modifier ou demander leur suppression en procédant à une demande écrite qui est adressée à la personne responsable des RP. Dans le cas d'un compte quel qu'il soit sur ce site, nous vous autorisons à modifier, mettre à jour ou effacer les informations transmises dans votre compte.

Sur demande écrite, par courriel ou lettre, vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander que les rectifications nécessaires y soient apportées, selon ce que la loi autorise ou prescrit. Afin de faire une demande de suppression de compte ou de vos données personnelles, veuillez nous contacter.

Courriels marketing

Le club utilise un logiciel d'envoi automatique de courriels (mailchimp) via son infolettre à des fins de promotion ou de marketing incluant, mais ne se limitant pas à des informations sur la mise à jour de ses services, des rabais, des offres spéciales et des promotions ou offres de ses partenaires.

Sécurité

Afin de protéger au mieux vos données personnelles, le site web possède un certificat SSL (Secure Sockets Layer), soit un certificat électronique authentifiant l'identité d'un site web et permettant une connexion chiffrée. Par conséquent, la communication entre le navigateur et le serveur web est chiffrée grâce à un protocole crypté et sécurisé. Un site possédant un certificat SSL se voit illustré d'un cadenas à côté de son url et son protocole http marqué d'un s : https.

Nous nous engageons, lorsque vos données sont envoyées via un navigateur qui utilise le protocole « https » que le certificat SSL garantit que celles-ci seront chiffrées et protégées contre toute interception. Le certificat SSL assure la confidentialité des interactions en ligne et l'authenticité du site web pour que vous puissiez partager vos informations personnelles en toute confiance.

- ✓ Le certificat SSL permet de sécuriser lors de la communication avec le navigateur et le serveur vos renseignements personnels suivants :
- ✓ les identifiants;
- ✓ les informations personnelles identifiables, comme le nom, l'adresse, la date de naissance ou le numéro de téléphone;
- ✓ les dossiers médicaux;
- ✓ les informations confidentielles.

Coordonnées de la personne responsable de cette politique de confidentialité et de la gestion des renseignements personnels

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos RP ou pour nous faire part de toutes préoccupations à cet égard, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de ce dossier par courriel ou par la poste soit :

Nom de la personne : Eric Nicol

Par courriel : info@fondeurslaurentides.ca

Par lettre : 655 rue Filion, St-Jérôme, Qc, J7Z 1J6

Le responsable de la protection des RP prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre demande.